

CLAVES PARA GARANTIZAR EL ACCESO A LA JUSTICIA

EL SISTEMA DE JUSTICIA ES UN SERVICIO PÚBLICO, OBLIGADO A PROPORCIONAR ATENCIÓN CON RESPETO A DERECHOS HUMANOS Y PERSPECTIVA DE GÉNERO.



“Las víctimas acuden al Sistema Judicial buscando recibir atención y ayuda para proteger su integridad y en ocasiones salvar su vida.”

Las víctimas generalmente tienen miedo y dudas y no saben de qué se trata el Sistema de Justicia Penal. La mayoría de la ciudadanía no conoce los efectos de la denuncia ni su secuencia procesal; por eso es que acude a Usted que como operador/a tiene el deber de dar la adecuada atención.

En ocasiones las víctimas ignoran las graves consecuencias que la violencia puede generar, debido a la situación que viven y el contexto en el que se encuentran.

Si la persona víctima tuvo el impulso de acudir al Sistema de Justicia Penal, se le debe proporcionar la atención, protección y debida diligencia necesaria, considerando el riesgo en el que pudiera encontrarse.

Las salidas alternas pueden ser idóneas en muchos casos, siempre que partan de:

- Revisar detenidamente los hechos, así como el contexto de cada caso.

- Análisis individualizado que considere riesgos de agravamiento o repetición.

- Las propias expectativas de las víctimas, acompañadas de mecanismos auxiliares que le permitan cerciorarse de la garantía de su integridad y vida.

- Determinar soluciones y esquemas de acompañamiento individualizados, para dar seguimiento a medidas cautelares, de protección o condiciones de la suspensión condicional.

- Un análisis particular e individualizado, que puede ser la diferencia entre la vida y la muerte de muchas mujeres.

Recuerde: la desatención de los casos genera una especie de bumerán, los casos de violencia de género desestimados representan un potencial reingreso al sistema de justicia en una forma agravada, que requerirá mayores esfuerzos y recursos.

Este documento ha sido posible gracias al apoyo del pueblo de los Estados Unidos a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Su contenido es responsabilidad de las autoras y los autores y no refleja necesariamente el punto de vista de USAID o del Gobierno de los Estados Unidos de América.



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE