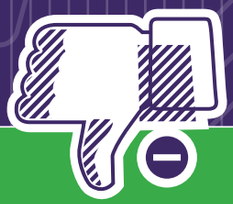
ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS VIOLENCIA DE **GÉNERO**

¿QUÉ NO HACER?



- Estereotipar.
- Minimizar el caso.
- Tener la intención de canalizar a otra área.
- Esperar un cierto comportamiento de la víctima.
- Creer que todas las víctimas son iguales.
- Culpar a la víctima.
- Desacreditar su dicho.
- Juzgar su conducta.
- Considerar que la violencia no es normal en las relaciones de pareja entre hombres y mujeres.
- Creer que una verdadera víctima quisiera ver al agresor en prisión.
- Creer que solo la violencia física es grave.
- Creer que las mujeres no usan al sistema de justicia penal para beneficio personal.
- Desmotivar a la víctima para que no continúe con el proceso.
- Asumir que sabe lo que siente la víctima.
- Creer que las mujeres retiran las denuncias porque “les gusta la violencia”, o que son manipuladoras.

¿QUÉ HACER?

- Identificar si la víctima pertenece a un grupo vulnerable.
- Tratar a la víctima con respeto.
- Visibilizar la gravedad del caso.
- Brindarle la información necesaria.
- Asistirla en todo momento del proceso.
- Garantizar su protección.
- Respetar la decisión de la víctima.
- Entender la fase del ciclo de la violencia en la que se encuentra.
- Poner a su disposición los diversos servicios que le ayuden a recuperar su independencia y estabilidad emocional.
- Brindar todas las opciones de justicia, además de la vía penal.
- Visibilizar los diferentes tipos de violencia.
- Indagar sobre episodios anteriores de violencia (especialmente en casos de violencia familiar o doméstica).
- Tener presente que no todas las personas reaccionamos de manera idéntica ante situaciones violentas.
- Tomar en cuenta el momento en el que una mujer es víctima de los diferentes tipos de violencia.

Este documento ha sido posible gracias al apoyo del pueblo de los Estados Unidos a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Su contenido es responsabilidad de las autoras y los autores y no refleja necesariamente el punto de vista de USAID o del Gobierno de los Estados Unidos de América.

USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE